

## Политика в отношении обработки персональных данных

Оператор: Индивидуальный предприниматель Хлебников Алексей Сергеевич

ИНН: 434579345930. ОГРНИП: 325430000014351.

Сайт: <https://aqviron.ru> (далее — Сайт)

Адрес для обращений: [upoliv@yandex.ru](mailto:upoliv@yandex.ru)

Телефон: +7 (995) 071-02-15

Дата принятия настоящей редакции: 1 марта 2026

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Индивидуальным предпринимателем Хлебниковым Алексеем Сергеевичем (далее — Оператор), и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях Сайта.

1.3. Оператор обеспечивает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе по адресу: <https://aqviron.ru/politika-konfidencialnosti/>.

1.5. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и установленным в ней порядком обработки сведений, не относящихся к персональным данным. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.6. Положения настоящей Политики могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Актуальная редакция всегда размещается по адресу, указанному в п. 1.4. Действующая версия Политики идентифицируется по дате принятия и порядковому номеру.

## 2. Основные понятия

В целях настоящей Политики используются понятия в значениях, определённых ст. 3 Закона № 152-ФЗ. Ключевые из них:

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- Оператор — лицо, организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых персональных данных;
- Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- Cookie-файлы (cookies) — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя при посещении Сайта;
- Согласие на обработку персональных данных — свободно данное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта персональных данных в отношении обработки его персональных данных, оформленное в соответствии с ч. 1, 4 ст. 9 Закона № 152-ФЗ.

## 3. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

### 3.1. Категории субъектов персональных данных:

- посетители Сайта;
- потенциальные клиенты, обратившиеся через формы обратной связи, квиз, заказ звонка, мессенджеры (Telegram, Max, ВКонтакте);
- клиенты, заключившие с Оператором гражданско-правовой договор;
- представители контрагентов Оператора;
- получатели информационных и рекламных рассылок.

### 3.2. Состав обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при предоставлении субъектом);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- адрес объекта (земельного участка) — для целей выезда замерщика, проектирования и монтажа;
- сведения о параметрах объекта (площадь, состояние участка, источник воды, перечень объектов полива и т. п.) — добровольно сообщаемые субъектом через квиз;
- сведения, переданные субъектом в свободной форме (поле «вопрос или комментарий»);
- идентификаторы (никнеймы, номера телефонов, идентификаторы профилей) в мессенджерах при коммуникации через Telegram, Max, ВКонтакте;
- сведения, автоматически передаваемые устройством пользователя: IP-адрес, тип браузера, операционная система, источник перехода (referrer), параметры сессии, идентификаторы cookies.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (ст. 10 Закона № 152-ФЗ), а также биометрические персональные данные (ст. 11 Закона № 152-ФЗ).

3.4. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Если субъект является несовершеннолетним, обработка его персональных данных осуществляется только с согласия его законного представителя.

#### 4. Цели и правовые основания обработки

Цель / Состав ПДн / Правовое основание

- Обработка заявок и обращений, поступивших через Сайт; обратная связь / ФИО, телефон, e-mail, адрес объекта, текст обращения / П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — обработка для заключения договора по инициативе субъекта
- Заключение и исполнение договора подряда (проектирование, монтаж, обслуживание систем автополива) / ФИО, контактные данные, адрес объекта, реквизиты (при необходимости) / П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение договора, стороной которого является субъект
- Информационные и рекламные рассылки, ретаргетинг / ФИО, телефон, e-mail, идентификаторы профилей в соцсетях/ Согласие субъекта (ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ; ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе»)
- Сбор статистики посещений, оптимизация работы Сайта (cookies, веб-аналитика) / Cookies, IP-адрес, технические данные браузера/устройства / Согласие субъекта, выраженное через cookie-баннер; п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — законный интерес Оператора (для технических cookies)
- Защита прав и законных интересов Оператора (досудебная и судебная) / Все категории ПДн, относящиеся к спору / П. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — законный интерес Оператора

- Исполнение требований законодательства РФ (налогового, о бухгалтерском учёте, о противодействии легализации доходов) / ФИО, реквизиты, иные данные по требованию закона / П. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение возложенных законодательством обязанностей

4.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Объём обрабатываемых данных не превышает необходимого для достижения заявленных целей.

## 5. Принципы и условия обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов (ст. 5 Закона № 152-ФЗ):

- обработки на законной и справедливой основе;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- соответствия объёма обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- точности, достаточности и актуальности ПДн;
- хранения в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем требуют цели обработки;
- уничтожения или обезличивания ПДн по достижении целей обработки или утраты в них необходимости.

5.2. Условиями обработки персональных данных является наличие хотя бы одного из оснований, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, а в случаях обработки специальных категорий ПДн или ПДн, разрешённых для распространения, — соответствующего основания по ст. 10, 10.1 Закона.

5.3. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

## 6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом в отдельной форме на Сайте (отдельным от иных документов волеизъявлением — ч. 1 ст. 9 Закона №

152-ФЗ в редакции ФЗ № 233-ФЗ от 08.08.2024) при заполнении соответствующих интерактивных форм. Факт согласия фиксируется Оператором с указанием даты, времени, IP-адреса, версии Политики и текста согласия.

6.2. Для обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг (информационные и рекламные рассылки, ретаргетинг) субъект предоставляет отдельное согласие в порядке, установленном ч. 1 ст. 15 Закона № 152-ФЗ и ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

6.3. Согласие может быть отозвано субъектом в любое время путём направления Оператору соответствующего уведомления на адрес [upoliv@yandex.ru](mailto:upoliv@yandex.ru). После получения отзыва Оператор прекращает обработку и в установленные сроки уничтожает персональные данные, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании (п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

## 7. Использование cookies и систем веб-аналитики

7.1. Сайт использует cookie-файлы для:

- обеспечения работоспособности Сайта (технические cookies);
- сбора статистики посещений (аналитические cookies);
- настройки рекламных кампаний и ретаргетинга (рекламные cookies).

7.2. На Сайте применяются следующие сервисы:

- Яндекс.Метрика (правообладатель — ООО «Яндекс», ИНН 7736207543; сервера в РФ);

7.3. При первом посещении Сайта пользователю предоставляется возможность принять или отклонить установку аналитических и рекламных cookies через специальный баннер. Технические cookies устанавливаются без отдельного согласия как необходимые для работы Сайта. Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера для блокировки или удаления cookies.

7.4. Информация, собираемая через cookies, обрабатывается в обезличенном виде в соответствии с политиками конфиденциальности правообладателей сервисов. Срок хранения cookies определяется настройками соответствующих сервисов и, как правило, не превышает 24 месяцев.

## 8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской

Федерации, или случаев, когда такая передача необходима для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, и осуществляется с согласия субъекта.

8.2. Оператор может поручать обработку персональных данных следующим категориям третьих лиц на основании заключённых договоров поручения (ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ):

- организация — провайдер платформы Сайта (ООО «Флексби Солюшнз», платформа Flexbe);
- организации — провайдеры систем веб-аналитики (Яндекс и др.);
- организация — провайдер CRM-системы [указать];
- организация — провайдер IP-телефонии и сервиса звонков [указать];
- субподрядчики Оператора по выполнению работ — в объёме, необходимом для исполнения договора с клиентом.

8.3. Передача персональных данных в государственные органы осуществляется на основании и в пределах, установленных законодательством Российской Федерации (по запросам правоохранительных, налоговых, судебных органов, Роскомнадзора и иных уполномоченных органов).

## 9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор НЕ осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все персональные данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечит соблюдение требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ, в том числе подачу в Роскомнадзор предварительного уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, и внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику.

## 10. Сроки обработки и хранения персональных данных

Категория данных / цель      Срок хранения

- Заявки потенциальных клиентов, не приведшие к заключению договор/ Не более 12 месяцев с момента получения заявки
- Данные клиентов в рамках исполненного договора / В течение срока действия договора и 5 лет после его исполнения (срок исковой давности)

- Данные, обрабатываемые в целях налогового и бухгалтерского учёта / Не менее 5 лет (ст. 23 НК РФ, ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте»)
- Данные для маркетинговых коммуникаций / До отзыва согласия субъектом
- Cookies и данные веб-аналитики / В соответствии с настройками сервисов; не более 24 месяцев

10.2. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию. Уничтожение оформляется актом.

## 11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Безопасность персональных данных при их обработке обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012, иными нормативными актами в области защиты ПДн.

11.2. Оператор принимает следующие меры (ч. 1 ст. 18.1, ст. 19 Закона № 152-ФЗ):

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов, регулирующих обработку ПДн (Положение об обработке ПДн, Положение о защите ПДн, Регламент реагирования на инциденты, Перечень ПДн и др.);
- ознакомление работников и привлекаемых лиц с требованиями к защите ПДн и их обучение;
- определение угроз безопасности ПДн и применение организационных и технических мер по их нейтрализации;
- учёт машинных носителей ПДн;
- использование сертифицированных средств защиты информации (при необходимости);
- ограничение доступа к ПДн (доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей);
- резервное копирование данных, контроль и регистрация действий с ПДн;
- оценку эффективности принимаемых мер до ввода информационной системы ПДн в эксплуатацию и периодически в дальнейшем.

11.3. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор обязан в течение 24 часов уведомить об этом

Роскомнадзор по форме, утверждённой Приказом Роскомнадзора № 187 от 14.11.2022, и провести внутреннее расследование с уведомлением Роскомнадзора о его результатах в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ в редакции ФЗ № 266-ФЗ от 14.07.2022).

## 12. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации

### 12.1. Субъект персональных данных имеет право (ст. 14 Закона № 152-ФЗ):

- получить от Оператора подтверждение факта обработки и сведения, перечисленные в ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, включая правовые основания, цели, способы обработки, перечень обрабатываемых ПДн, источники, сроки обработки;
- ознакомиться со своими персональными данными;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случае их неполноты, неактуальности, неточности, незаконного получения или избыточности по отношению к целям обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор (контактные данные: 109074, г. Москва, Китайгородский пр-д, д. 7, стр. 2; [pd.rkn.gov.ru](mailto:pd.rkn.gov.ru)) или в судебном порядке.

12.2. Запрос (обращение) субъекта персональных данных направляется Оператору на адрес [upoliv@yandex.ru](mailto:upoliv@yandex.ru) с пометкой, отражающей характер обращения («Запрос сведений о ПДн», «Уточнение ПДн», «Удаление ПДн», «Отзыв согласия на обработку ПДн» и т. п.).

12.3. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, в том числе номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата и пр.), собственноручную подпись или электронную подпись.

12.4. Оператор предоставляет субъекту запрашиваемые сведения или мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с уведомлением субъекта о таком продлении и о причинах (ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ).

## 13. Обязанности субъекта персональных данных

13.1. Субъект обязан предоставлять Оператору достоверные персональные данные.

13.2. Субъект обязан своевременно сообщать Оператору об уточнении (изменении) своих персональных данных.

13.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 14. Ответственный за организацию обработки персональных данных

14.1. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора, является сам Индивидуальный предприниматель Хлебников Алексей Сергеевич (либо иное лицо, назначенное приказом Оператора).

14.2. Контактный адрес для обращений: [upoliv@yandex.ru](mailto:upoliv@yandex.ru), телефон: +7 (995) 071-02-15.

#### 15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения Оператором и действует бессрочно — до момента её замены новой редакцией.

15.2. Все предыдущие редакции Политики архивируются Оператором и могут быть предоставлены субъекту по его обоснованному запросу.

15.3. К отношениям, возникшим в связи с обработкой персональных данных и не урегулированным настоящей Политикой, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

15.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты могут обращаться к Оператору по адресу [upoliv@yandex.ru](mailto:upoliv@yandex.ru).